

## 개인 정보 수집 및 이용 안내

정보통신망법 규정에 따라 (주)JRC에듀 및 (주)JRC글로벌교육(이하 “회사”) 통합회원예 회원가입 신청하시는 분께 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 수집 및 이용 목적, 개인정보의 보유 및 이용기간을 안내 드리니 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다.

### 1. 개인정보 수집 및 이용목적

#### 가. 개인정보 이용안내

##### (1) 개인정보 수집 및 이용 목적

‘회사’는 고객이 재화 및 용역을 주문하거나 이용하는데 있어 주문 및 접수, 대금 결제, 상품 배송 및 회원에게 제공되는 각종 편의 서비스를 사용하기 위해 필요한 최소한의 정보를 필수 항목으로 수집하고 있습니다. ‘회사’는 동의를 통하여 제공된 회원의 개인 정보를 동의없이 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으며, 회원 개인정보의 사용 목적과 용도가 변경되는 경우 반드시 회원님의 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

##### (2) 개인정보 수집항목

‘회사’는 다음 사항을 재화 및 용역, 기타 서비스를 제공하기 위한 회원 정보 필수 항목으로 수집하며 이 외에 회원 가입 시 선택 항목에 대해서는 고객께서 선택하여 제공하실 수 있습니다.

① 성명 ② 생년월일 ③ 결제비밀번호 ④ 자택주소 및 연락처 ⑤ 우편물 수령지 ⑥ 인터넷 ID(회원의 경우) ⑦ 인터넷 Password(회원의 경우)

- 개인정보 수집 방법: 홈페이지(회원가입)

- 휴대폰 번호는 나이스 평가 정보에서 인증 받은 휴대폰 번호를 사용

##### (3) 개인정보의 수집 및 이용목적

‘회사’는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스

- 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

- 마케팅 및 광고에 활용

이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

##### (4) 개인 정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 보존 항목: 결제 기록

- 보존 근거: 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 기간: 3년

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

##### (5) 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### - 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되는 이 외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### - 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

### 개인정보 처리업무 및 처리 위탁

#### ① 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### ② 수집한 개인 정보의 위탁

회사는 고객님의 동의없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님의 동의 필요를 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

#### ③ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자들의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인 정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

'회사'는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### ④ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

#### - 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

#### - 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

⑤ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자	이지연
전화번호	02-735-5010
이메일	webmaster@jrc.global

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당 부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	전화번호	홈페이지
개인분쟁조정위원회	1336	www.1336.or.kr
정보보호마크인증위원회	02-580-0533~4	www.eprivacy.or.kr
대검찰청 인터넷범죄수사센터	02-3480-3600	icic.sppo.go.kr
경찰청 사이버테러대응센터	02-392-0330	www.ctrc.go.kr

⑥ 회사는 서비스 이용계약의 이행 등을 위해 개인정보를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 위탁 계약 시, 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하여 철저하게 관리하고 있습니다.

회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁 업무는 다음과 같습니다.

수탁업체	위탁업무 세부내용	개인정보 이용기간
(주)한국도서유통 (주)CJ대한통운	교재 배송 및 배송 위탁	회원 탈퇴 시 또는 계약 종료 시까지
(주)NHN한국사이버결제	결제처리(휴대폰, 무통장입금, 계좌이체, 신용카드 등 기타 결제수단, 환불계좌 인증)	
(주)이소컴	서버호스팅, 네트워크 유지 보수	
명가차이니스	전화중국어 위탁	
(주)비즈톡	알림톡 서비스	
LG 유플러스	SMS 문자 발송	회원 탈퇴 시, 차단 시
퍼스트데이터코리아	신용카드 단말기 결제 업무	회원 탈퇴 시, 수신 동의 철회 시
나이스 아이디(주)	본인 인증(휴대폰 인증)	회원 탈퇴 시 또는 계약 종료 시까지